

高松市レンタサイクル ご利用案内

高松市レンタサイクルは「定期」「一時」がご利用をいただけます。
どちらもご利用には、**専用アプリ「HELLO CYCLING」の会員登録が必要です。**

※ スマートフォンをお持ちでない方は、利用に限りがありますが高松駅前広場地下ポートのみ利用証にてご利用が可能です。



【会員登録方法】 事前に準備していただくと早く登録が完了します。

- ①メールアカウントで登録：メールアドレス
- ②決済をクレジットカード：カード番号、有効期限、セキュリティコード（カード裏の3桁の数字）

まずはアプリをダウンロードして
会員登録

ハローサイクリング

App Store

Google Play



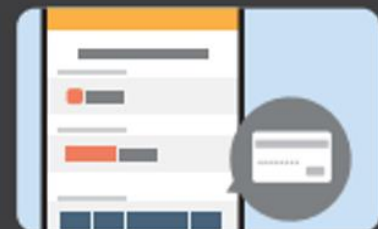
会員情報登録

アプリの案内に沿って
ご利用者の情報を各
項目ご入力ください。

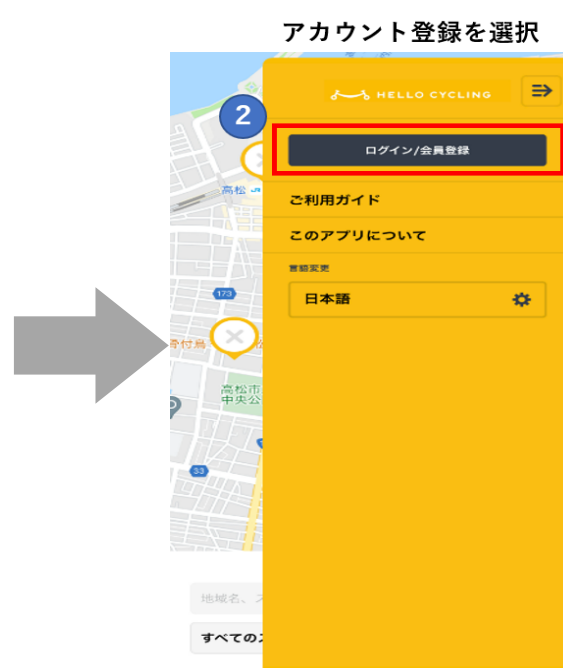
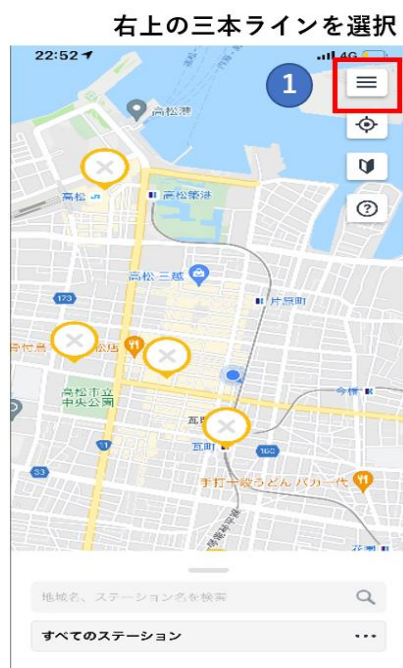


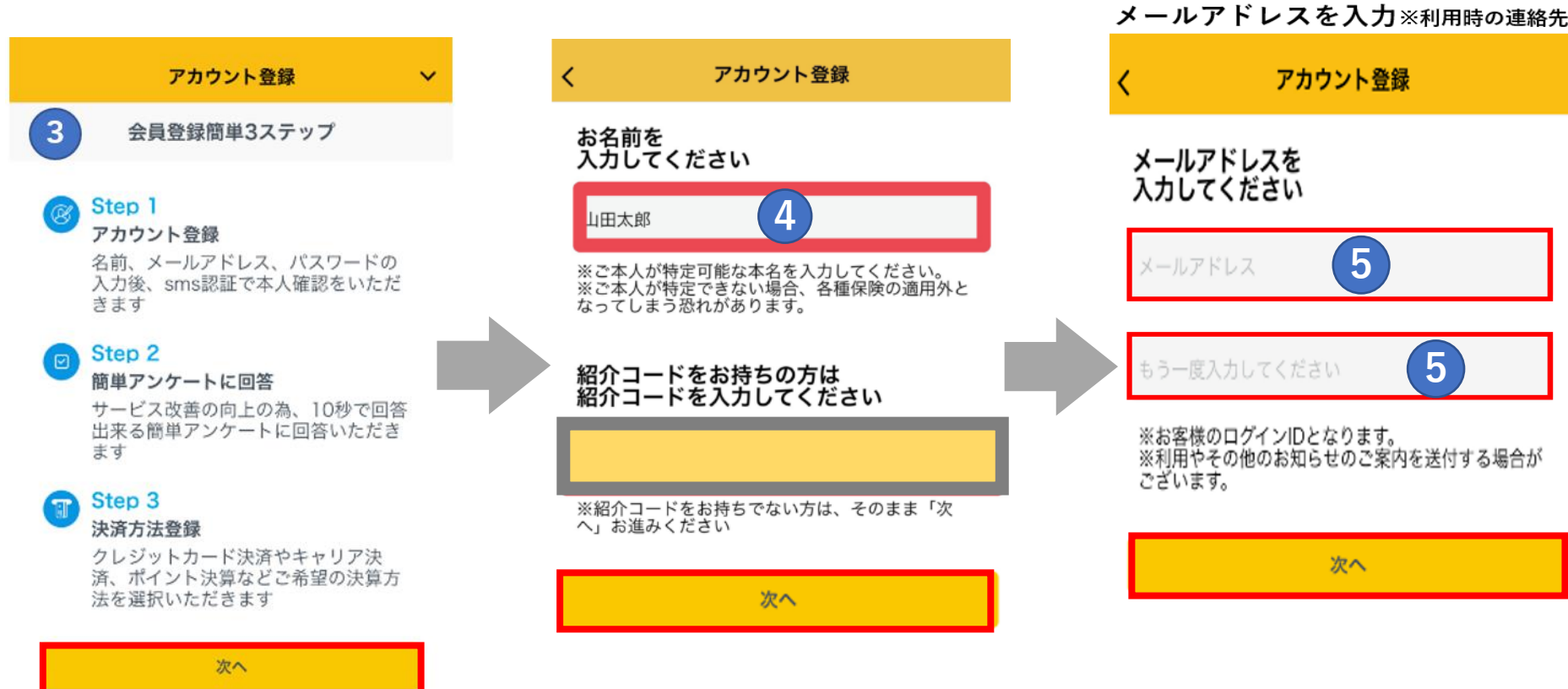
決済方法登録

各種クレジットカード、
キャリア決済、PayPay等
がご利用いただけます。



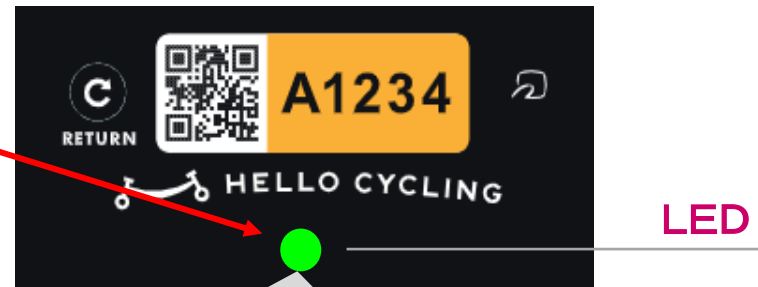
【登録画面】 アプリを起動後、**位置情報の許可**を求められますので許可してください。





1 一時利用 <貸出・返却方法>

【車体確認】 後輪の黒いロック、前カゴのバッテリーをご確認ください。



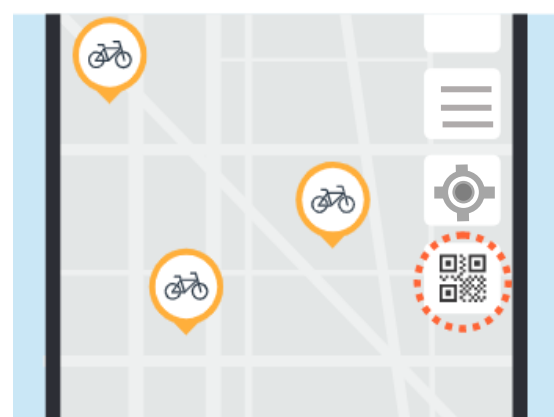
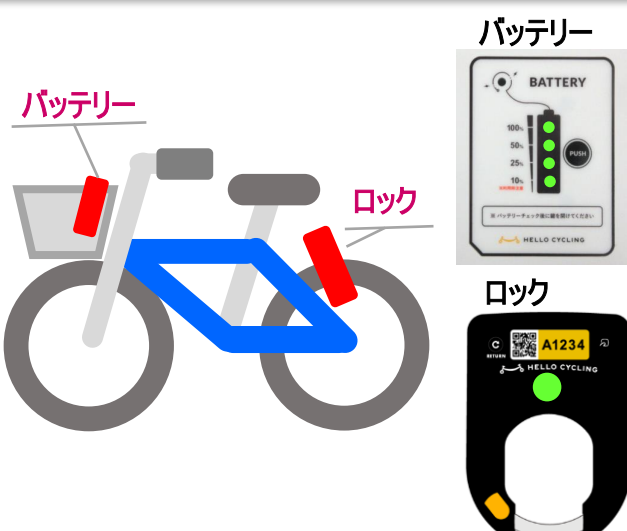
- 利用可能
- 利用不可
- 利用中 ... 予約中は点滅
- バッテリー切れ (未点灯)

利用開始前に、前カゴの中に設置されています
バッテリー残量の確認をお願いします。
(PUSHボタンを押してください)

バッテリー残量がない場合、開錠や返却の処理が
出来なくなりますのでご注意ください。

ポート内での予約方法

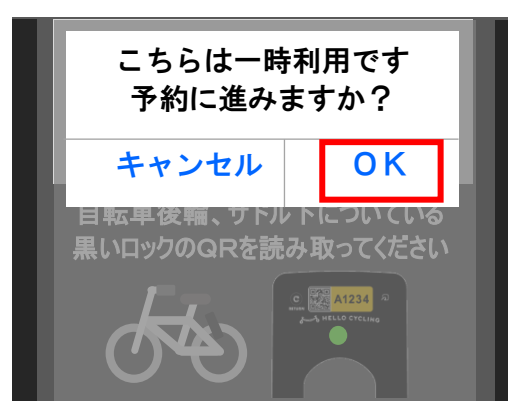
※ アプリで利用する車両の予約が必要です



1. 利用可能な車両選択
前カゴのバッテリー残量の確認
黒いロックで利用可能な車両(緑点灯)確認

2. QRリーダー立上げ
マップ画面よりQRリーダーを
立ち上げる

3. QRリーダー起動
黒いロックのQRが読み取り可能な
状態になる



4. QR読取
QRリーダーで黒いロックの
QRを読み取る

5. 予約確認
予約に進みますか?
→ OKを選択

6. ご利用プラン
/決済方法確認
確認し上にスクロール



8. 車両予約確認 OKを選択

6. 利用規約の確認

利用規約を読み同意するにチェック

7. 決済方法の確認(変更がない場合)

登録中の決済方法で予約するを選択

9. 予約完了

利用前の車両点検実施

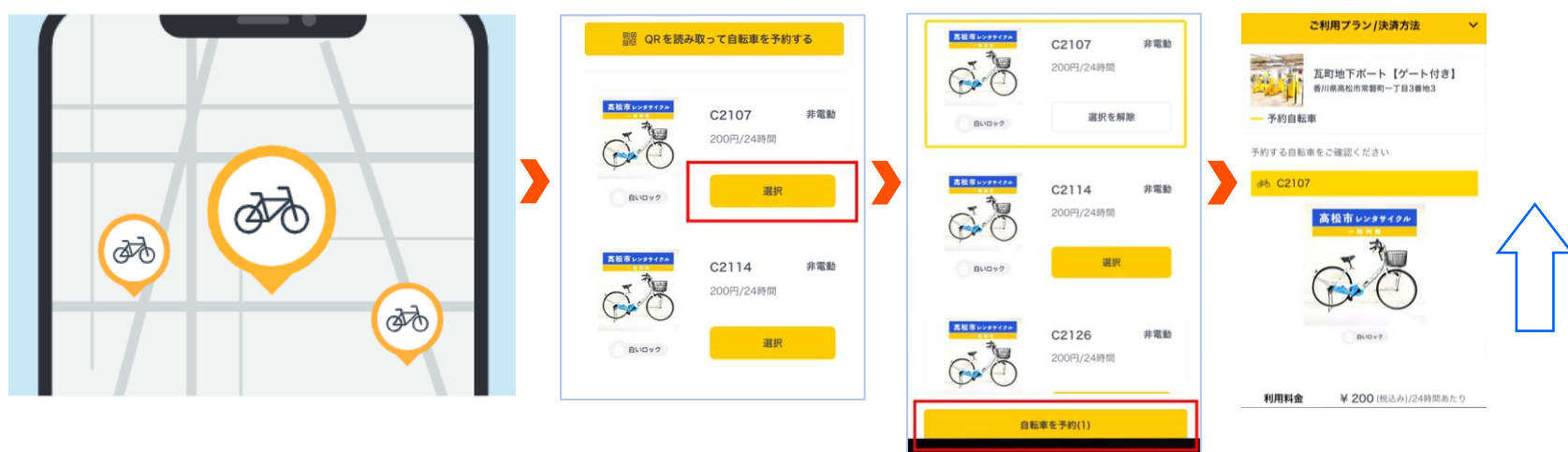
10. 黒いロックのLED青点減

予約車両番号及び開錠ボタンが表示されたことを確認

ポート外での予約方法

事前に予約する場合

車両の予約は30分間有効です(30分を過ぎれば自動でキャンセルとなります・・・アプリでもキャンセル可能です)
※ 予約キャンセルの場合、料金は発生しません



1. ステーション選択

マップ画面よりステーションピンをタップ

2. 車両選択

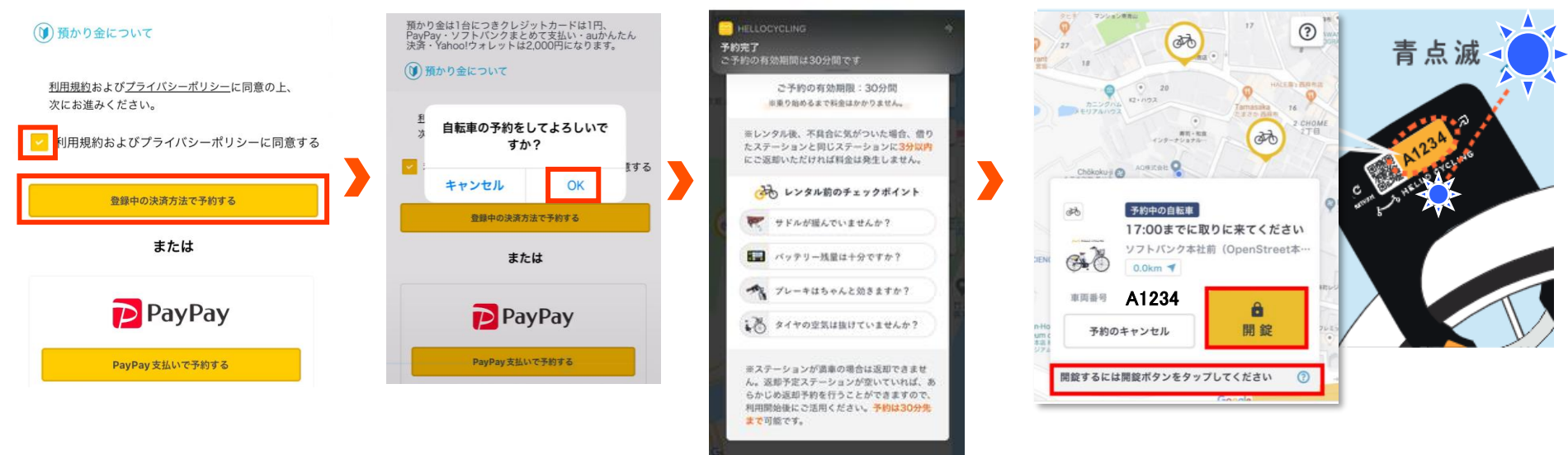
利用可能車両リストから車両を選択

3. 車両を予約

車両の詳細を確認、予約するをタップ

4. ご利用プラン/決済方法確認

確認し上にスクロール



8. 車両予約確認 OKを選択

6. 利用規約の確認

利用規約を読み同意するにチェック

7. 決済方法の確認(変更がない場合)

登録中の決済方法で予約するを選択

9. 予約完了

利用前の車両点検実施

10. 黒いロックのLED青点減

予約車両番号及び開錠ボタンが表示されたことを確認

予約した車両の開錠方法

開錠すると利用料金が発生します

黒いロックに記載されている車両番号と、予約した車両番号が一致していることを確認してください。



1. アプリ開錠ボタンをタップ
予約した車両間近でアプリの
開錠ボタンをタップ

ICカードでの開錠
登録したICカードをかざす
※現在、黒いロックではICカードの
登録は出来ません

予約中（青点滅）から
＜開錠すると＞
● 利用中（青点灯）に
変わります

※ バッテリー残量がない場合、貸出・返却・開錠等の
操作が出来なくなりますので必ずバッテリー
残量を確認をしてください。

※ ブザー音が3回なる場合、エラーですので他の
車両をご利用ください。
それでも解消されない場合、一度アプリをご確
認ください。

返却方法

返却予約は30分間有効です

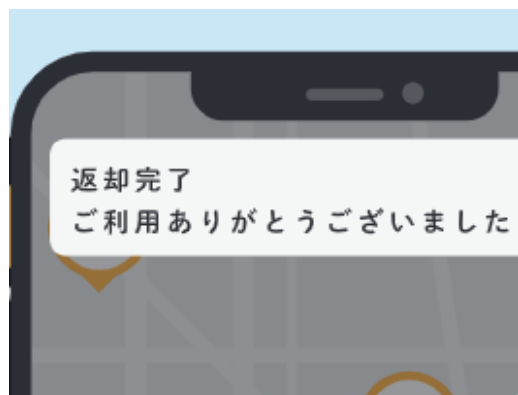
駐輪場併設ポートでは、一時利用専用返却場所が決まっていますので専用場所に返却してください。



1. 車両の施錠
レバーを押し下げ施錠
※ 施錠されると1回ブザーが鳴ります
※ 施錠されていない場合、返却不可

2. 黒いロックでの返却
黒いロックのRETURNボタンを押す
※ 押して1回ブザーが鳴ると返却
（青点灯から緑点灯に変わります）

アプリでの返却
アプリ内の返却ボタンをタップ
※ 返却されると黒いロックが
青から緑点灯に変わります



3. 返却完了 … 返却されるまでは課金が続きます
黒いロックのLEDライトが緑に変わり、アプリ内メッセージに返却
完了の通知が届きます

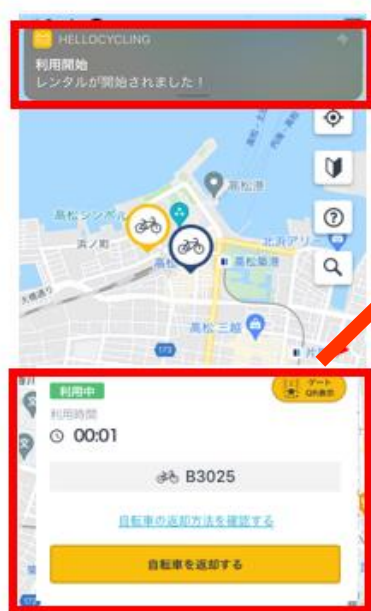
＜車両の交換が必要な場合＞

利用開始から3分以内に同一ステーションに
返却の場合、料金は発生しませんので一旦
返却し他の車両をご利用ください。

一時利用期間は72時間を限度としています。

2 一時利用 <ゲートがあるポートのゲート開閉方法>

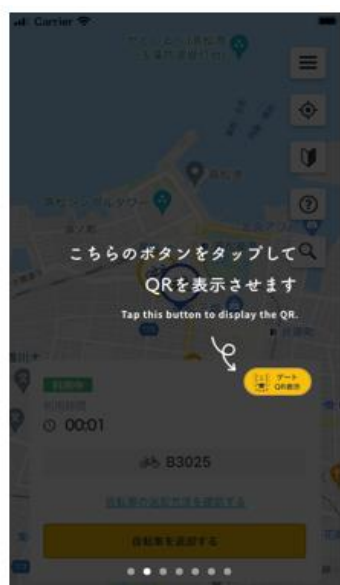
ゲートのあるポートではアプリでゲートを開ける鍵となるQRを表示させる必要があります。



1. ゲートQR表示ボタン
利用中画面のゲートQRボタンをタップ

2. ゲートQR表示
ゲートを開ける鍵となるQRが表示

アプリに従ってゲートをオープン



レンタル中画面から
ゲートボタンを選択



ゲートを開ける
QRを表示



ゲート横にある
QRリーダーへ表示さ
れた画面をかざす



ゲートが開いたら
通過して利用開始
※返却時も同様

ゲートがあるポートへの返却時には、同じ方法でのゲートオープンが必要です。

【確認事項】



高松市の出入口にゲートのあるステーションで
こちらのQRをゲートの横の所定の位置に
かざすとゲートが開きます。

新しいQRを生成する

※QRは一度使用すると失効します。
スクリーンショット等で画像を保存しても無効となります。

【返却完了にはなりません】
ゲート内で自転車を所定の場所に停めてから
別途返却操作をする必要があります。

【QR表示について】

表示されたQRをかざして
エラーが出た場合は、
「新しいQRを生成する」ボタンを
押して再度かざしてください

※一度使用したQRは再使用できません。

新しいQRを生成する

QRリーダーカメラ位置



3 一時利用 <ポート外での一時駐輪>

放置自転車等禁止区域、通行の妨げとなる歩道等以外の所定の場所で駐輪をお願いします。

ポート外での一時駐輪 施錠・開錠方法



手動で
ガチャン



開錠



or

ICカードでの開錠
登録したICカードをかざす
※現在、黒いロックではICカードの登録は出来ません

1. 車両の施錠
レバーを押し下げ施錠
※ 施錠されると1回ブザーが鳴ります

2. 車両の開錠
予約した車両間近でアプリの
開錠ボタンをタップ

※ レンタサイクルポートは、貸出・返却場所ですので一時駐輪場所としては使用出来ません。

【返却時の注意点】

- 1 一時利用期間は **7 2時間を限度** としています。
- 2 利用時間内にポート内に貸出車両を持ち込み、施錠した上で返却操作する必要があります。
- 3 黒いロックのLEDライトが緑以外の青、赤で点灯している場合、返却メッセージが届いていない場合は返却となっていませんので再度返却操作を行ってください。
- 4 返却が出来ない場合、コールセンターに連絡をお願いします。

<ハローサイクリング コールセンター>

050-3821-8282 (全日 9:00~18:00)

定期利用 申請／利用方法

【車体確認】 車体ハンドルについているタグをご確認ください



定期利用



高松市レンタサイクル
定期利用車
A1234

借

- 1 プランの申込をする
※アプリ内で完結します
- 2 QRを読み取ると
即時にレンタル開始

返

- 1 アプリで返却操作をする

注 カギは解錠した状態で
そのまま返却してください

定期利用の貸出・返却可能ポート

JR高松駅前広場地下ポート
瓦町地下ポート
ことでん栗林公園駅前ポート



高松市レンタサイクル
利用証専用車
地下ポート専用

こちらの自転車は
アプリから利用できません
ご利用いただくには、利用証の作成
が必要となり、貸出・返却はJR高
松駅前広場地下ポートのみで可能で
す。詳細は窓口にてご確認ください。

1 定期利用 申請方法



アプリにて マイページ、料金プラン変更 より

高松市レンタサイクル 定期利用プラン

申込手続きを
してください。

※決済方法はクレジットカードのみお取り扱いになります。

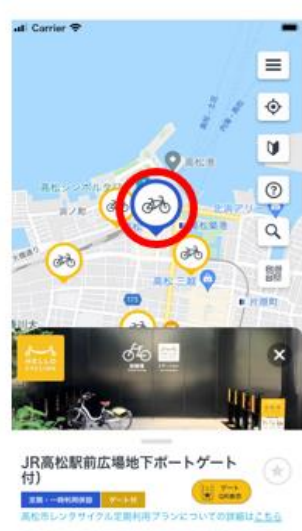
定期利用プランが
貸出・返却できるのは3箇所

JR高松駅前広場地下ポート

瓦町地下ポート

ことでん栗林公園駅前ポート

2 定期利用 利用方法



1. 青いピン
のポート
を選択



2. プラン
適応後に
表示される
右側のQR
マークで
カメラ
起動も
可能



2. ポート
詳細をス
クロール
し、**高松
市レンタ
サイクル
定期利用**
を選択



3. カメラ
が起動
車体ハン
ドルにあ
る青色の
タブのQR
にカメラ
を向ける



4. プラン
詳細と利
用規約を
確認→**自
転車の利
用を開始
する**を選
択



5. 自転車
の利用を
開始して
もよろし
いですか
? →OKを
選択



6. レンタ
ル開始
**チェッ
クポイント
を車体で
確認**

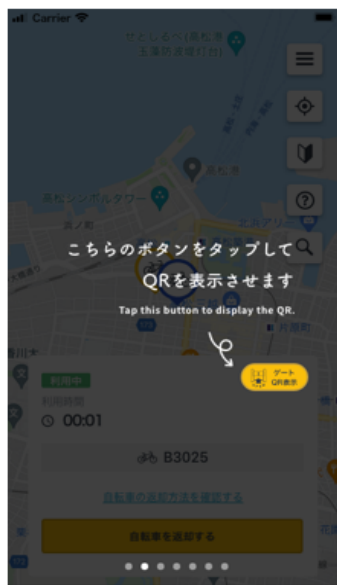
乗り換えたい時

一度ゲート
を出て再
入場して
から返却
操作を行
ってください。
返却が完
了しないと
乗り換え
ができません。

※ レンタサイクルポートは、貸出・返却場所ですので一時駐輪場所としては使用出来ません。

3 定期利用 ポートのゲートオープン方法

1.アプリの案内に従ってゲートをオープン



レンタル中画面から
ゲートボタンを 選択



ゲートを開ける
QRを表示



ゲート横にある
QRリーダーへ表示さ
れた画面をかざす



ゲートが開いたら
通過して利用開始
※返却時も同様

ポートへの返却時には、同じ方法でのゲートオープンが必要です。

【確認事項】



高松市の出入口にゲートのあるステーションで
こちらのQRをゲートの横の所定の位置に
かざすとゲートが開きます。

新しいQRを生成する

※QRは一度使用すると失効します。
スクリーンショット等で画像を保存しても無効となります。

【返却完了にはなりません】
ゲート内で自転車を所定の場所に停めてから
別途返却操作をする必要があります。

【QR表示について】

表示されたQRをかざして
エラーが出た場合は、
「新しいQRを生成する」ボタンを
押して再度かざしてください

※一度使用したQRは再使用できません。

新しいQRを生成する



4 定期利用 利用中の一時駐輪方法



【一時駐輪方法】

車体についている鍵をご利用ください。
車体ナンバーと鍵のナンバーが一致して
いる事をご確認の上ご利用ください。

※鍵を無くさないようご注意ください

5 定期利用 返却方法

QRをかざしてゲート入場後
返却処理が必要

1.ゲートオープン方法を参照の上、
ゲート入口にQRをかざしてポート内に入場後
に返却処理が必要
※ポート外での返却はできません



2.アプリ上で案内が表示
されるのでご確認下さい

3.定期利用専用の返却場
所に自転車を運ぶ

4.レンタル中画面から
自転車を返却するを選択

5.カメラが起動
**自転車のハンドルにある
タグのQRを読み取る**



返却完了

定期利用時の注意点

- 定期プラン加入後も一時利用をご利用いただけますが定期プランと一時プランで同時に2台利用することはできません。
- 定期プランは加入日より1か月1,800円、自動更新となります。
- 定期プランから退会したい場合はマイページ⇒料金プランより退会の手続きが必要です。
 - ※ 退会が未完了の場合、返却後の利用がなくても自動更新されます。
 - ※ 退会後もプラン適応期間中はご利用できます。