

一時利用方法変更のお知らせ

高松市レンタサイクルに使用されている通信規格の移行に伴い、アプリを使った一時利用の貸出・返却方法が変更になります。



順次、後輪に新しい通信規格に対応した黒いロックの付いた車両に移行します。

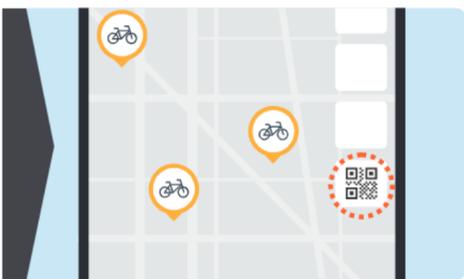
後輪に黒いロックの付いた車両の貸出・返却方法

1 予約する

ポート内での予約

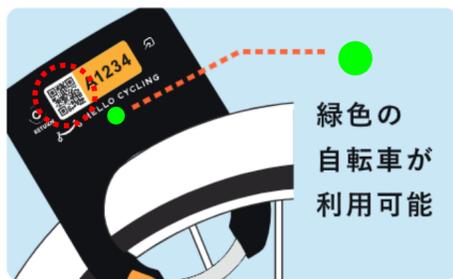


● 利用可能 ● 利用不可
● 利用中 ... 予約中は点滅



QRリーダー立上げ

マップ画面よりQRリーダーを立ち上げる



● 緑色の
自転車が
利用可能

QRの読み取り

黒いロックのQRを読み取る



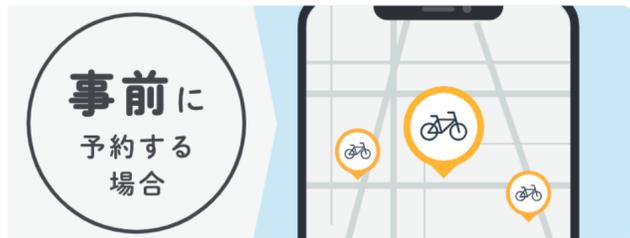
自転車を予約

自転車の詳細を確認、予約するをタップ



予約確認

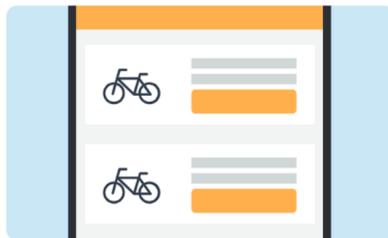
予約完了後、開錠するボタンが表示されます。黒いロックのLEDが青く点滅します。



事前
予約する
場合

ステーション選択

マップよりステーションピンをタップ



自転車の選択

詳細から利用したい自転車を選択



自転車を予約

自転車の詳細を確認、予約するをタップ



予約確認

予約完了後、開錠するボタンが表示されます。

2 開錠する

開錠すると利用料金が発生します



アプリの開錠ボタンをタップ
自転車の側でアプリの開錠ボタンをタップしてください。

※開錠ボタンをタップすると、即時自転車が開錠されます。必ず自転車の側でボタンをタップしてください。



ICカードをかざす

登録済のICカードをかざしてください。

※現在、黒いロックではICカードの登録はできません。

黒いロックに記載されている車両番号と、予約した車両番号が一致していることを確認してください。



● 予約中（青点滅）から
● 利用中（青点灯）に
変わります。

3 返却する

返却予約は30分間有効です



黒いロックで返却

黒いロックのRETURNボタンを押す

※施錠した際、RETURNボタンを押した際、ピッと1回ブザー音がなっても返却は完了しておりませんのでご注意ください。



アプリで返却

アプリ内の返却ボタンをタップ



返却完了

黒いロックのLEDライトが緑色に戻り、アプリ内メッセージに返却完了の通知が届きます。

詳しくは
アプリからご確認ください



まずはアプリを
ダウンロード



ハローサイクリング

<https://www.hellocycling.jp/>

